

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

Sämtliche Dienstleistungen von smartphysio unterliegen vollumfänglich den allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern sie nicht durch schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien abgeändert oder ergänzt werden.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden integrierenden Bestandteil der vertraglichen Vereinbarung mit der Kundin bzw. dem Kunden (nachfolgend einfachheitshalber einheitlich als Kunde bezeichnet).

2. LEISTUNGSUMFANG

smartphysio bietet dem Kunden individuelle, auf seine Bedürfnisse zugeschnittene Dienstleistungen an wie z.B. Physiotherapiebehandlungen, Massagen, Gesundheitsabonnemente und Personal Training. Die Dienstleistungen von smartphysio können nur vom Kunden persönlich in Anspruch genommen werden. Eine Übertragung auf Drittpersonen ist nicht zulässig. Die Angebote von smartphysio können sich ändern und sind ohne Verpflichtung. Ein vorzeitiger Vertragsrücktritt sowie (Teil-)Rückerstattungen infolge allfälliger Änderung des Angebots sind ausgeschlossen.

3. INHALT

Vor Beginn der zu erbringenden Dienstleistung werden in Form einer Bedürfnisbefragung Ziele und Wünsche mit dem Kunden besprochen und gemeinsam definiert. Im Rahmen dieses Gesprächs verpflichtet sich der Kunde, smartphysio wahrheitsgetreu und detailliert über sein(e) Vorhaben zu informieren.

Gestützt darauf wird smartphysio eine individuelle, auf den Kunden zugeschnittene Dienstleistung ausarbeiten. Werden vom Kunden darüber hinaus weitergehende Dokumentationen gewünscht, werden diese dem Kunden zusätzlich nach Stundenaufwand in Rechnung gestellt.

4. PREISE UND ZAHLUNGSKONDITIONEN

Es gelten die jeweils aktuellen Preise gemäss Offerte oder Preisliste, welche integrierender Bestandteil der mündlichen oder schriftlichen Vereinbarung mit dem Kunden sind. Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und in Schweizer Franken, sofern nicht ausdrücklich eine andere Abmachung getroffen wurde. Jahresmitgliedschaften müssen beim Vertragsabschluss bezahlt werden, es sei denn, es wurde die monatliche Zahlungsweise vereinbart. Dies gilt auch für Beratungen und bei Produktkäufen. Wird eine Rechnung ausgestellt, beträgt die Zahlungsfrist 30 Tage.

smartphysio behält sich Änderungen der Preisgestaltung ausdrücklich vor, wenn Zusatzaufwendungen anfallen. Allfällige Änderungen werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Bei Vorträgen oder Workshops ist smartphysio berechtigt, jederzeit eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe und die Zahlungstermine hängen von der zu entrichtenden Dienstleistung ab. Wird nichts anderes vereinbart, ist der Kunde zur Vorauszahlung verpflichtet.

5. RABATTE UND VERGÜNSTIGUNGEN

Arztzeugnisse werden erst ab einer durch Krankheit oder Unfall bedingten Abwesenheit von 14 Tagen berücksichtigt und gelten nur solange, wie diese vom Arzt ausgestellt wurden. Sobald diese Frist verstrichen ist, läuft die Jahresmitgliedschaft weiter. Hat das Zeugnis kein Enddatum, ist smartphysio berechtigt, den Fall mit einem Vertrauensarzt abzuklären und selber zu entscheiden, um welche Dauer die Laufzeit der Jahresmitgliedschaft unterbrochen bzw. verlängert wird.

6. RÜCKTRITT DURCH smartphysio

Wird die von smartphysio verlangte angemessene Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von smartphysio gesetzten Nachfrist nicht geleistet, so ist smartphysio zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Ferner ist smartphysio berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten.

Höhere Gewalt und andere von smartphysio nicht verschuldeten Ereignisse, die die vertraglich vereinbarte Leistung verunmöglichen, berechtigen smartphysio die Leistung hinauszuschieben oder von der Leistungspflicht zurückzutreten, ohne dass der Kunde hieraus Ersatzansprüche geltend machen kann.

7. RÜCKTRITT DURCH DEN KUNDEN

Der Vertrag zwischen dem Kunden und smartphysio wird nach Ablauf der Jahresmitgliedschaft aufgelöst, sofern keine neue Jahresmitgliedschaft abgeschlossen wird.

8. ORT UND ERFÜLLUNG DER DIENSTLEISTUNG

Datum und Uhrzeit der Dienstleistung werden vom Kunden schriftlich oder mündlich direkt mit der Inhaberin vereinbart. Ist der Kunde verhindert, muss der Termin spätestens 5 Stunden (Training) resp. 24 Stunden (Physiotherapie und Massage) vor der abgemachten Inanspruchnahme der Dienstleistung abgesagt werden. Ansonsten werden ihm die Kosten zu 100% in Rechnung gestellt respektive das Guthaben von seinem Trainingskonto abgebogen. Erfüllungsort der Dienstleistung sind die auf der Homepage genannten Lokalitäten (Outdoor und Indoor), sofern nichts anderes mit dem Kunden vereinbart wurde.

9. HAFTUNG

Die Haftung seitens smartphysio wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Der Abschluss einer Unfallversicherung ist ebenfalls Sache des Kunden. Dies gilt auch für Veranstaltungen, die smartphysio organisiert. smartphysio haftet nicht für allfällige Nichterreichung des vom Kunden mit der Eingehung des Vertrages verfolgten Ziele.

Die Haftung von smartphysio für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern etc. sowie für deponierte Gegenstände wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Der Abschluss einer entsprechenden Versicherung ist Sache des Kunden.

10. DATENSCHUTZ

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von smartphysio gespeichert und ausschliesslich zur Erfüllung des vorgenannten Leistungsgegenstandes verwendet. Teilt der Kunde smartphysio nichts anderes mit, erhält dieser von smartphysio Newsletter und Informationsschreiben an die von ihm angegebene Adresse. Die gespeicherten Daten werden auf Wunsch nach der Dienstleistung gelöscht.

11. GEHEIMHALTUNG

smartphysio hat über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Dienstleistungen stehende Angaben Stillschweigen zu wahren, auch über die Beendigung der Vertragsbeziehung hinaus.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde, die allgemeinen Geschäftsbedingungen von smartphysio zur Kenntnis genommen zu haben und deren Inhalt zu akzeptieren.

13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und smartphysio unterstehen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist der Sitz der Firma.